

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, E-Mail) oder durch Rücksendung der Sache widerrufen (Wichtig: Bei einer Rücksendung der Sache ist unbedingt deutlich lesbar das Wort „WIDERRUF“ außen auf dem Paket oder der Warensendung zu schreiben!). Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt dieser Belehrung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Der Widerruf ist zu richten an:

Karin Kaiser
Oberwerrner Str. 14
97490 Poppenhausen-Kützberg

E-Mail: kkaiser-wolle@online.de

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind (bei einer Rücksendung aus einer Warenlieferung, deren Bestellwert insgesamt 40 Euro beträgt, haben Sie die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei) zurückzusenden.

Besondere Hinweise

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn Ihr Vertragspartner mit der Ausführung der Dienstleistung mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung vor Ende der Widerrufsfrist begonnen hat oder Sie diese selbst veranlasst haben (z. B. durch Download etc.).

Ende der Widerrufsbelehrung.

AGBs

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Firma

Karin Kaiser - Wolle und Strickmaschinen, Oberwerner Str. 14, 97490 Poppenhausen-Kützberg

1. Angebot und Abschluß:

Alle Angebote sind freibleibend. Aufträge gelten als angenommen, wenn der Besteller (Kunde) sich grundsätzlich mit der Geltung der allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der Firma Karin Kaiser einverstanden erklärt und wenn sie durch den Verkäufer entweder schriftlich bestätigt oder unverzüglich nach Auftragseingang bzw. termingemäß ausgeführt werden. Dann gilt die Rechnung als Auftragsbestätigung.

Die Bestellmöglichkeiten

Per email unter kkaiser-wolle@online.de

Per Telefon unter 09726/3846

Per Brief an Karin Kaiser, Oberwerner Str.14, 97490 Poppenhausen-Kützberg

Für (Versand-) Bestellungen... Anfragen... Beratung... tägl. 10 –12 Uhr und 14 – 18 Uhr

Außer Dienstag Vor- u. Freitag Nachmittag.

2. Die Versandkosten:

Bestellungen innerhalb Deutschlands werden ab einem Warenwert von 80,00 € versandkostenfrei geliefert. Bei Bestellungen unter 80,00 € werden die postüblichen Versandkosten berechnet. Eventuelle Warenrückstände (Teillieferung) werden versandkostenfrei nachgeliefert. Besteller aus anderen Ländern müssen das entsprechende Porto für dieses Land rechnen (bitte anfragen).

3. Die Lieferung:

Wir werden Ihren Auftrag so schnell wie möglich bearbeiten. Soweit nicht anders vereinbart, liefern wir - Bestand vorausgesetzt - nach Erhalt des Rechnungsbetrages. Sollten sich jedoch Verzögerungen nicht vermeiden lassen, werden wir Sie benachrichtigen. Wir versenden per Hermes-Versand oder Deutscher Post.

4. Preise

Alle Preise sind in der Euro-Währung (€) angegeben.

Bei Lieferungen innerhalb der EU beinhalten alle Preise die gesetzliche Mehrwertsteuer.

5. Zahlung per Vorkasse.

Sobald das Geld auf meinem Konto eingetroffen ist, geht die Lieferung an den Kunden raus.

Bankverbindung:

Wird bei Bedarf mitgeteilt.

PayPal:

kkaiser-wolle@online.de

6. Eigentumsvorbehalt:

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum des Verkäufers. Zur vollständigen Bezahlung gehören auch die Zahlung etwaiger Verzugszinsen und/oder Rechtsverfolgungskosten.

AGBs

7. Transportschäden, Mängelrüge und Gewährleistung:

Transportschäden müssen beim Frachtzusteller oder beim Frachtdienstleister reklamiert und bestätigt werden. Wir bemühen uns, Ihre Bestellungen schnell und sorgfältig zusammenzustellen. Trotzdem kann es vorkommen, daß wir Ihnen falsche oder fehlerhafte Ware zuschicken. Selbstverständlich können Sie diese Ware zurückgeben. Warenrücksendungen müssen in jedem Falle voll freigemacht an uns verschickt werden. Unfreie oder nur teilweise freigemachte Sendungen werden nicht angenommen.

Bei berechtigten Reklamationen werden wir Ihnen die Portokosten erstatten.

Mängel sind spätestens innerhalb von 8 Tagen schriftlich bei uns anzuzeigen.

Kleine handelsübliche oder technisch nicht vermeidbare Abweichungen der Qualität, Farbe, Maße, des Gewichts etc. dürfen nicht beanstandet werden. Bei berechtigter Beanstandung erfolgt, nach Wahl des Verkäufers, kostenlose Nachbesserung und / oder teilweiser oder ganzer Umtausch oder Vergütung des Rechnungsbetrages für fehlerhafte Stücke (Ware).

8. Rückgaberecht, Umtauschrecht und Warenrücknahme:

Es gilt das gesetzliche Fernabsatzrecht. Darüber hinaus können Sie Wolle... Garne... innerhalb von 6 Wochen umtauschen oder zurückgeben - davon ausgenommen sind Sonderbestellungen, reduzierte Ware (Sonderpreise) oder Sonderangebote.

Warenrücksendungen müssen in jedem Falle voll freigemacht an uns verschickt werden. Unfreie oder nur teilweise freigemachte Sendungen werden nicht angenommen. Sie können die Gutschriften mit neuen Bestellungen verrechnen oder sich den Warenwert überweisen lassen.

9. Datenschutz:

Zur Auftragsabwicklung speichern wir die personenbezogenen Daten und geben sie zu diesem Zweck ggf.an Dritte weiter. Im übrigen pflegen wir zum Zweck der Kreditprüfung und bei berechtigtem Interesse einen Datenaustausch mit Auskunfteien ggf. Rechtsanwälten und beziehen gegebenenfalls Bonitätsinformationen.

10. Sonstige Bestimmungen:

Es gilt das Deutsche Recht. Sollten einzelne der vorstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) unwirksam sein, oder unwirksam werden, so berührt das nicht die übrigen allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). An die Stelle der unwirksamen Bestimmungen treten die gesetzlichen Regelungen. Wir behalten uns das Recht vor, ohne Vorankündigung unsere AGB zu ändern.